شناخت ذی نفعان : **ذی نفع** یعنی افراد و گروه‌هایی که به نوعی در موفقیت یا شکست کسب و کارمان، سهیمهستند. ذینفعان پروژه مجموعه ای از افراد یا سازمان ها هستند که نقشی مستقیم یا غیر مستقیم در پیشبرد اهداف دارند و در سود و زیان آن کسب و کار به صورت مستقیم و غیر مستقیم سهیم هستند.ذینفعان به دو دسته تقسیم می‌شوند : داخلی و غیر خارجی. ذینفع داخلی به کسی گفته می‌شود که به صورت مستقیم درگیر کار هست. برای مثال در فروشگاه پوشاک، پیک موتوری، کارمندان سایت پوشاک، مدیر ارشد کسب و کار ، خیاط لباس ها، تامین کنندگان پارچه هاو غیره هستند. و ذینفعان خارجی کسانی هستند که از بیرون پروژه و به صورت غیر مستقیم با ما همکاری دارند. مانند بخش تامین بنزین برای موتور ها، شهرداری ( برای گرفتن مجوز های فروش ).

**تهدید ها برای ذینفعان :** تهدید برای ذینفعان در معنای لغوی یعنی آسیب رساندن و به خطر انداختن منافع ذینفعان می‎‌باشد. تهدیداتی از جمله تهدیدات محیطی مثل قطع برق به مدت طولانی که دچار اختلال در سیستم می‌شود یا آتش سوزی غیر عمدی و از بین رفتن تجهیزات. تهدیدات انسانی مانند رویدادها و اتفاقاتی که منشاء انسانی دارند مانند عدم بکارگیری صحیح تجهیزات، عدم نصب صحیح نرم‌افزارها و برنامه‌های کاربردی، آلوده شدن غیر عمدی شبکه به ویروس.همچنین اثر تهدید به نتایج و پیامدهای منفی حاصل از وقوع تهدید گفته می‌شود که می‌توانند بر روی سرمایه‌های کسب و کار آنلاین ما، تأثیر منفی در پی داشته باشند. مانند سوء استفاده از دارایی اطلاعاتی، فعالیتهای بیهوده مالی (زیان مالی).

**ارزش برای ذینفعان :** ارزش ذینفعان شامل ایجاد سطح مطلوب بازده برای همه ذینفعان کسب و کار اینترنتی‌مان است. که معمولاً به حداکثر رساندن سود خالص یا جریان های نقدی متمرکز است. مفهوم ارزش ذینفعان هنوز بر سود خالص یا جریان های نقدی تأکید دارد، اما همچنین نیازهای سایر ذینفعان مانند کارمندان، جامعه محلی، دولت ها، مشتریان و تأمین کنندگان را نیز در بر می‌گیرد. ارزش ذینفعان ارزش کلی کسب و کار می‌باشد که از دیدگاه های مختلف مورد بررسی قرار می‌گیرد. بنابراین، این چیزی بیش از ارزش مالی ساده است که از طریق بازده سرمایه گذاری اندازه گیری می‌شود و ممکن است شامل افزایش عملکرد محصول (چشم انداز مشتری)، حاکمیت بهتر (چشم انداز حسابرسی)، بهبود شرایط و ضوابط (چشم انداز کارمندان و پیک موتوری ) یا سیستم های پرداخت بهبود یافته (چشم انداز تأمین کننده) باشد. در واقع، بسیاری از این نگرانی ها با هم تعامل دارند و در نهایت، ممکن است از طریق تأثیر کلی آنها بر عملکرد مالی کسب و کار ، ترکیب شوند. همچنین ارزش ذینفعان ممکن است شامل تطبیق کمکهای خیرخواهانه کارمندان، به حداقل رساندن میزان استفاده از منابع یا تقویت طرح مزایای کارکنانمان باشد. مفهوم ارزش ذینفعان هنگام تنظیم استراتژی شرکت، برای بلند مدت دارای شایستگی است. همچنین می‌تواند منجر به وضع قانونی مطلوب شود که وضعیت رقابتی بهتری از سازمان در اختیار داشته باشد. علاوه بر این، می‌تواند منجر به ایجاد یک تصویر تجاری به طور کلی مثبت شود. همچنین یک مفهوم مهم است زیرا مربوط به مدیریت عمومی کسب و کار است و هم برای چشم انداز مالی سازمان بیان شده از نظر بازده سرمایه گذاری و هم به دارایی های نامشهود مربوط به مدیریت سرمایه انسانی مربوط می‌شود.